

INTERCULTURELE GESPREKSVOERING EN CULTUURSENSITIEF WERKEN IN DE HULPVERLENING

Sessie 5: terugkijken en vooruitblikken

WAT GAAN WE DOEN?

1. Terugkijken, herhalen
2. Casuïstiek bespreken
3. Pauze
4. Casuïstiek bespreken
5. Rollenspel
6. Vooruitblikken
7. Evaluatie en Afronding

Doelen training

Na deze training

- Zijn jullie je bewust van het feit dat de culturele achtergrond van cliënten en die van jezelf een rol spelen in het hulpverleningsproces.
- Weet je tegen welke problemen of knelpunten je aan kunt lopen.
- Weet je wat cultuursensitief werken is en ken je de kracht van een cultuursensitieve houding.

Knowledge
is
power!



HUISREGELS

- Handje opsteken/ gebruik emoticons op te communiceren
- Zet microfoons uit
- Koffiekopje

RULES!

1. You SHALL!
2. You WILL!
3. You MUST!

HERHALING

- De kracht van een cultuur-sensitieve houding
- Controleren van informatie en feiten.
- Wat maakt hulp aan cliënten met een andere culturele achtergrond lastig?
- Gevolgen!
- Cultuur dynamisch / referentiekader!
- Condition migrante / leefsituatie in NL
- Houding en vaardigheden

CASUÏSTIEK BESPREKING

1. Je eigen waarden en normen. Wat vind je lastig?
2. Cultuur sensitieve communicatie.
3. GGZ problematiek: Welke signalen zag je? Was het bespreekbaar? Hoe ging je daarmee om?
4. LVB problematiek: Is cliënt laaggeletterd of speelt LVB een rol en hoe merk je dat? Hoe communiceer je met deze cliënt?

PAUZE VAN 5 MINUTEN!

CASUÏSTIEK BESPREKING

1. Je eigen waarden en normen. Wat vind je lastig?
2. Cultuur sensitieve communicatie.
3. GGZ problematiek: Welke signalen zag je? Was het bespreekbaar? Hoe ging je daarmee om?
4. LVB problematiek: Is cliënt laaggeletterd of speelt LVB een rol en hoe merk je dat? Hoe communiceer je met deze cliënt?

TIPS OM TIJDENS CASUÏSTIEK TE BESPREKEN

Veronderstel geen basiskennis geest en lichaam.

Ga uit van angst en onbegrip m.b.t. GGZ instanties in NL

Maak tekeningen, gebruik illustraties en voorwerpen en geef concrete voorbeelden over gedrag van kind

Spreek niet in termen als: "zo doen we het niet hier in Nederland"

Open vragen stellen en oprechte interesse is een basisvaardigheid voor goede gesprekken.

Het is in sommige culturen niet beleefd om nee te zeggen. Houd hier rekening mee. Je kan dan beter open vragen stellen.

COMMUNICATIERICHTLIJNEN BIJ LVB

- Hou het eenvoudig en wees duidelijk en concreet
- Geef ook maar **één** opdracht of boodschap tegelijk.
- Als er iets te kiezen valt, **beperk de keuze dan tot twee of drie mogelijkheden.**
- Goed **luisteren**, **doorvragen** en geregeld **samenvatten** is ook belangrijk.
- Gun de ander **tijd** om vragen te stellen en uw vragen te beantwoorden.
- **Controleer aan het einde van het gesprek** of de boodschap goed is overgekomen. Dat kunt u doen door de betrokkene de boodschap in zijn of haar eigen woorden te laten herhalen.
- Zoek **samen** naar een manier om afspraken goed vast te leggen. Vraag: 'Wat is voor jou handig?' of 'Wat zullen we afspreken?'.
- Laat er **niet teveel tijd** tussen zitten anders vergeet hij of zij de afspraak.

EXTRA CASUS

Jose is een jongen van 15 jaar. Hij komt uit Colombia en woont sinds drie jaar met zijn moeder en 4 halfbroers. De oudste halfbroer is 17 jaar en ze kwamen samen naar NL.

Moeder woont al 10 jaar in NL en is getrouwd met een NL man en ze hebben nog 3 kinderen van 9, 7 en 5 jaar. Jose heeft gedragsproblemen en is bij de GGZ aangemeld door de zorgcoördinator van school.

Moeder voelt zich schuldig dat ze de oudste jongeren niet zelf heeft opgevoed. Stiefvader heeft veel regels over hoe de jongens zich moeten gedragen volgens moeder. Moeder en stiefvader hebben veel ruzie over de opvoeding van de jongeren. Moeder werkt niet en zijn financieel afhankelijk van stiefvader. Moeder zegt dat stiefvader niet wil komen naar de GGZ voor opvoedingsondersteuning, maar geeft toe dat ze eigenlijk niet wil dat hij zich ermee bemoeit omdat ze denkt dat hij alles wil bepalen.

Oma en tante die de oudste jongens hebben opgevoed in Colombia bemoeien zich ook vanuit een afstand met de problemen in de opvoeding.

Vraag:

Hoe motiveer je moeder om haar man in de hulpverlening van Jose te betrekken?

ROLLENSPEL!

Bovenstaande casus hebben we besproken.

We hebben vermoedens of signalen waar de problematiek vandaan komt maar nu gaan we het gesprek aan met deze moeder.

Hoe gaan we onze bevindingen en adviezen met deze moeder delen met gebruikmaking van eerder genoemde tips?

Succes.



WAT NEEM JE MEE?

Wat zijn de belangrijkste punten die je meeneemt van deze training?


Wat ga je in de praktijk actiever en bewuster doen in de toekomst?

Noem drie punten.



Afronding training



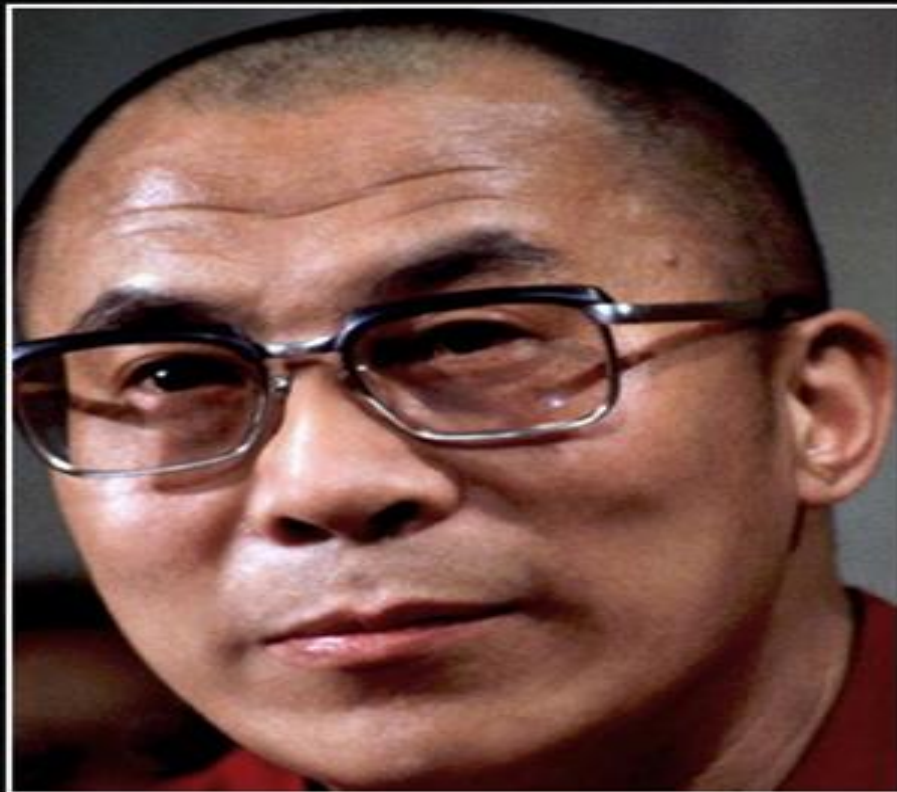
- Invullen nameting
- Invullen evaluatie t.b.v. onderzoek 
- Evaluatie & nameting = voorwaarde downloaden certificaat
- Intervisiebijeenkomst

En ...Schrijf je direct in voor de Live Sessie
Multiproblemg ezinnen
en/of
Straatcultuur & multimedia

HOE HEBBEN JULLIE DE TRAINING ERVAREN?

- Positief?
- Negatief?
- Tips?





Mutual respect is the foundation of
genuine harmony.

— Dalai Lama —

AZ QUOTES

BEDANKT EN TOT ZIENS!